



## Wir suchen Verstärkung

BOND ist marktführender Anbieter von Software für Bibliotheken. Über 3900 Bibliotheken setzen BOND-Produkte in Deutschland, Österreich und der Schweiz ein. Seit 21 Jahren entwickelt BOND hochleistungsfähige Bibliotheks-Software.

Zur Verstärkung unseres Teams, zunächst befristet im Rahmen einer Elternzeitvertretung für ein Jahr, suchen wir Sie als

### Bibliothekare für Programm-Support (m/w)

#### Ihre Aufgaben:

- Beratung und Betreuung interner und externer Kunden
- Arbeiten mit unserem Helpdesk und Pflege der dazugehörigen Wissensdatenbank
- Application-Support der BOND-Produkte
- Dienstleistung nach Service-Katalog
- Erstellung von Fachkonzepten, Dokumentationen und Schulungsunterlagen
- Durchführung von Schulungen und Tests

#### Ihr Profil:

- abgeschlossenes Studium des Bibliothekswesens oder vergleichbare Berufserfahrung
- Erfahrung in der Kundenbetreuung und im Schulungsbereich
- hohe Flexibilität, Einsatzbereitschaft, Belastbarkeit und die Bereitschaft zur Einarbeitung in neue Arbeitsgebiete
- kunden- und serviceorientiertes Denken und Handeln
- Erfahrung in der Beratung und Schulung von Kunden
- umfangreiche Kenntnisse im Umgang mit MS-Office-Produkten

Wir bieten Ihnen ein gutes Arbeitsklima, eine vielseitige und abwechslungsreiche Tätigkeit in der Serviceabteilung und ein attraktives Einkommen. Haben wir Ihr Interesse geweckt, dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.

BOND GmbH & Co. KG  
Bibliothekssysteme  
Personalabteilung, Elke Bonn  
Am Bahnhofplatz 1  
67459 Böhl-Iggelheim  
E-Mail: [personal@bond-online.de](mailto:personal@bond-online.de)

  
[www.bond-online.de](http://www.bond-online.de)